



## **Lehrinhalt**

### **Fachwirt/- in im Gesundheits- und Sozialwesen IHK**

#### **Unternehmensorganisation und -führung**

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Teamarbeit
- Organisationsentwicklung
- Strategische und operative Planung
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Gestalten und Optimieren von Prozessen
- Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Risikomanagement
- Interdisziplinäre Kooperationsbeziehungen

#### **Marketingmanagement**

- Vertriebs- und Marketingmanagement

#### **Rechnungswesen, Controlling**

- Buchführung und Bilanzierung
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Controlling, Kennzahlen
- Investitionsplanung und -management
- Finanzmanagement
- Finanzierung des Gesundheits- und Sozialwesens

#### **Personalmanagement, betriebliche Ausbildung**

- Personalplanung und -beschaffung
- Personalentwicklung
- Personalführung
- Mitarbeiterförderung
- Ausbildung



### **Information, Kommunikation und Kooperation**

- Wissensmanagement
- Informationstechnologie
- Zeit- und Selbstmanagement
- Kreativitäts- und Entscheidungstechniken
- Kommunikation und Konfliktmanagement

### **Volks- und Außenwirtschaftslehre**

- Wirtschaftsordnungen
- Preisbildung auf Märkten
- Prozess- und ordnungspolitische Entscheidungen
- Sozialstaatsprinzip
- Europäischer Binnenmarkt
- Organisationen im Außenhandel

### **Recht**

- Rechtsformen von Unternehmen
- Haftungsansprüche
- Aufsichtsbehörden und Verwaltungsakte

### **Praxis**

### **Abschlussprüfung/Hausaufgabe**